



友達光電股份有限公司 從業道德違規行為舉報處理程序

第一條 目的

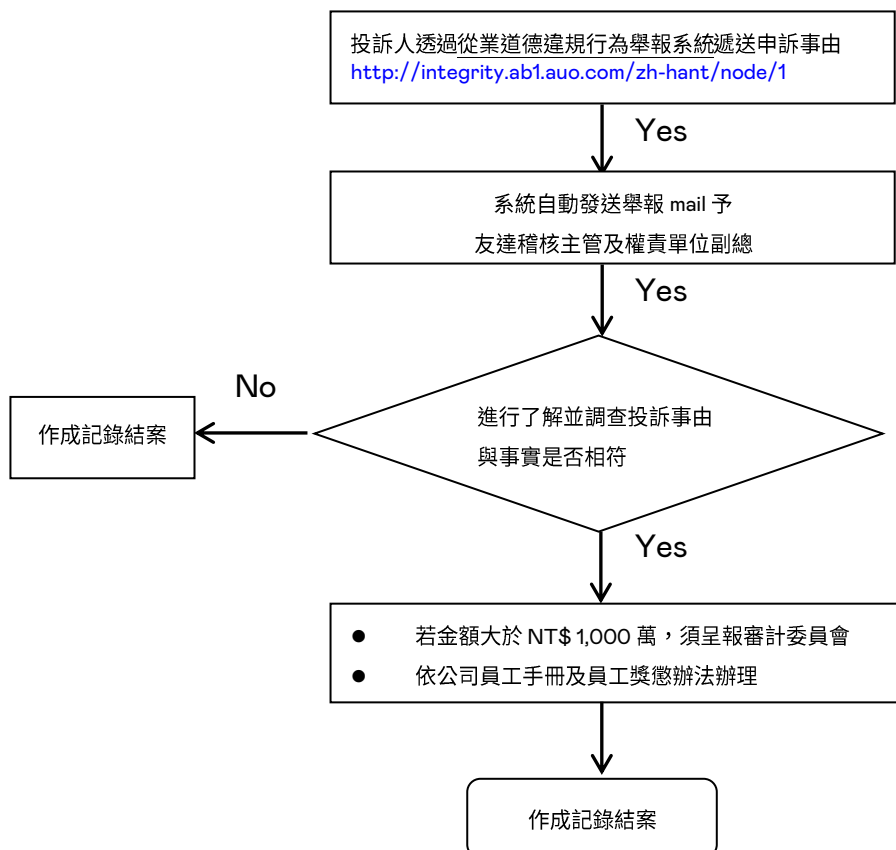
為本公司處理從業道德違規行為舉報系統之投訴案件，茲訂定本處理程序之規範。

第二條 投訴方式

本作業程序適用於從業道德違規行為舉報系統之投訴案件。投訴內容請至「從業道德違規行為舉報系統」投訴（本公司官方網站→聯絡我們→各類洽詢→一般洽詢→從業道德舉報，網址連結 <https://integrity.ab1.auo.com/zh-hant/node/1>）

為加速投訴案之處理，本公司建議投訴者盡量提供充分且具體之資訊。投訴者投訴可採匿名方式為之，本公司亦將以保密方式處理，但為協助案件之後續處理及回應，本公司建議投訴者提供可聯繫之電子郵件地址，以利後續聯繫及調查結果回應。

從業道德違規行為舉報處理流程





第三條 保密性

~~本公司直接經手處理之投訴內容或投訴者身份，除法令另有規定外，~~

外，本公司對投訴之內容將嚴格保密。若投訴者於投訴時自行將其身份揭露予公司，除法令另有規定外，本公司於未取得該投訴者事前同意下，不得對公司內外之人員透露該投訴者身份。

承上所述，但為問題之分析、調查、解決及報告等目的，本公司得以在不揭露投訴者身份之前提下，對投訴內容加以摘要或彙整之。

第四條 其他

本公司不得藉此懲處或歧視任何善良誠實之投訴者。